



Mitarbeiter Customer Expert (m/w/d)

Teilzeit/ Vollzeit | ab 25 Stunden | Homeoffice-Hybridlösung | Dienort Wien

Innovationsgeist hat Tradition – MANZ verbindet die Verlässlichkeit eines traditionsreichen Verlagshauses mit der Vorreiterrolle bei digitalen Service-Lösungen. Unser Familienunternehmen besteht seit mehr als 175 Jahren. Heute zählen wir zu Österreichs größten Anbietern von Rechtsinformation. Nehmen Sie mit uns gemeinsam Kurs auf die Zukunft!

Wir suchen Verstärkung für unseren Vertrieb!

Ihre Rolle

- Eigenständige Bearbeitung und Abwicklung von Anfragen und Bestellungen per Telefon und E-Mail
- Detaillierte Produktberatung für alle Produkte
- Gewissenhafte Durchführung administrativer Tätigkeiten zur Sicherstellung einer optimalen Kund:innenbetreuung
- Enge interne Zusammenarbeit und Abstimmung zu Kund:innenanliegen und Prozessen
- Proaktive Betreuung von Kund:innen in Zusammenarbeit mit dem Key Account Management

Ihr Profil

- Abgeschlossene Matura bzw. gleichwertige oder höhere Ausbildung
- Erste Erfahrung im Vertrieb sowie im Umgang mit CRM- und Vertriebssystemen
- Kommunikationsstärke und Freude am telefonischen Kund:innenkontakt
- Ausgeprägte Beratungs- und Lösungsorientierung
- Hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Technikaffinität sowie sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Strukturierte, verantwortungsbewusste und selbstständige Arbeitsweise
- Teamorientiert und offen für agile Arbeitsmethoden

Unser Angebot

- Hybrides Arbeiten (Homeoffice und Office)
- Umfangreiches Onboarding und individuelle Programme zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Etabliertes Entwicklungsprogramm
- Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungen und Raum für Ideen in unserer Du-Kultur
- Wahlweise monatlicher Essenszuschuss, Öffi-Ticket oder Homeoffice-Pauschale
- Flying-Nannies (Betreuungsangebote für Kinder an Fenstertagen)
- Mitarbeiter:innenrabatte
- Fitnessangebote, Fahrrad-Leasing, Massagen vor Ort, Gesundheitsvorsorge und Employee Assistance Program (EAP)
- Gemeinsame Events wie Betriebsausflüge, Weihnachtsfeiern, Afterwork-Treffen, Literaturreisen, Lauftrainings, Beachvolleyball und vieles mehr
- Modern eingerichtete MANZ-Begegnungszone (italienische Siebträgerkaffeemaschine, Fußballtisch, Dartscheibe und Playstation)
- Subventionierter Snack- und Getränkeautomat
- Obst, Kaffee und Tee zur freien Entnahme

Sie erhalten ein KV-Mindestgehalt ab € 2.362,00 (Vollzeit). Wir besprechen Ihr tatsächliches Gehalt gerne mit Ihnen im Rahmen eines persönlichen Gesprächs, abhängig von Berufserfahrung und Qualifikation.



MARKT- &
INNOVATIONSFÜHRER



UNTERNEHMENSKULTUR
& MITEINANDER



FAMILIENFREUNDLICH
& FLEXIBEL



WEITERBILDUNG
& KARRIERE



SOCIAL BENEFITS
& HOMEOFFICE



DIVERS
& BUNT

Kontakt

Frau Bettina Janus

Senior Expert Personal- und
Organisationsentwicklung

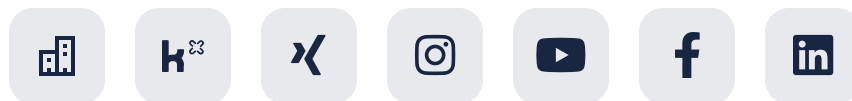
T +43 1 531 61 1290

E-Mail: bewerbung@manz.at

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, in der wir
Ihre Persönlichkeit, Ihren Ansporn und Ihre
Talente kennenlernen dürfen.

[Jetzt bewerben](#)



MANZ'sche Verlags- und Universitätsbuchhandlung GmbH
Johannessgasse 23 | 1010 Wien | manz.at

